

Kundendatenmanagement

Online-Fernstudium



VITALAKADEMIE

learn-@-home

Lernen **wann** und
wo Sie wollen.

INFOMAPPE

Zertifiziert durch



Erwachsenen-Bildung
mit Qualitätsgarantie.



KUNDENDATEN- MANAGEMENT

→ Beschreibung

Der Datenschutz begleitet die Verarbeitung fremder personenbezogener Daten von der Erhebung bis zur Löschung oder Vernichtung. Das Datenschutzrecht gibt dabei die Regeln vor, nach welchen diese Informationen verarbeitet werden dürfen. Es ist notwendig, diese Regeln zu kennen, abzubilden und die geforderten Nachweise herzustellen. Eine Missachtung dieser Regeln kann schnell zu Strafen führen, welche dem Unternehmensumsatz angepasst sind – jedenfalls immer schmerzhaft ausfallen. Da Kunden/Patienten immer besser informiert sind, kann ein nicht ordentlich umgesetzter Datenschutz auch schnell zu Vertrauens- und Imageverlust führen.

Datenschutz nach dem Datenschutzgesetz ist vordergründig eine organisatorische Aufgabe und erfordert organisatorische Maßnahmen.

Informationen über den gesundheitlichen Zustand einer Person gehören zu den besonderen Arten personenbezogener Daten. Als solche unterliegen sie in besonderem Maße dem Datenschutz. Im Gesundheitswesen ist der korrekte und sichere Umgang mit derlei sensiblen Informationen somit unerlässlich, denn die hier gespeicherten und verarbeiteten Informationen wecken Begehrlichkeiten.

Das richtige Wissen über Datenschutz und der rechtskonforme Umgang mit fremden Daten ist sowohl für Entscheidungsträger wie auch für Angestellte unbedingt notwendig und gehört zum Grundwissen bzw. zur Grundausbildung.

→ Die Ausbildung richtet sich an alle Menschen, die:

- ✓ mit Informationen von anderen Personen arbeiten

Die für den jeweiligen Lehrgang erforderlichen Skripten und Videos werden grundsätzlich im Online-Klassenzimmer zum Download bereitgestellt

→ Ausbildungsziele & Tätigkeitsfelder

Ziel der Ausbildung ist es, die Regeln des Datenschutzgesetzes zu kennen. Es ist das Wissen aufzubauen, wie der Datenschutz in einem Unternehmen (unabhängig von der Größe und der Branche) zu organisieren ist. Die Ausbildung hat praktische Umsetzungsziele im Fokus, damit die Kursteilnehmer direkt anwendbare Maßnahmen mit dem notwendigen Hintergrundwissen erhalten und betreiben können.

KUNDENDATEN- MANAGEMENT

→ Ausbildungsablauf Video-Fernstudium

→ Lehrinhalte

Wie bei learn-at-home.at üblich, werden die Lehrinhalte in übersichtlicher Modulform gegliedert. Diese umfassen dann sowohl Videovorträge als auch Skripten, die Sie für Ihre Ausbildung zum/zur Kreativtrainer/in benötigen.

- ✓ Geschäftsführerhaftungen
- ✓ Aufbewahrungsfristen
- ✓ Arbeitsrecht (in Bezug auf Datenschutz)
- ✓ Grundlagen des gesetzl. Datenschutzes
- ✓ Begriffsbestimmungen im Datenschutz
- ✓ Was sind die Gesundheitsdaten im Kontext Datenschutzgesetz
- ✓ Was sind die Auflagen im Umgang mit Gesundheitsdaten
- ✓ Wann und wie dürfen Gesundheitsdaten verarbeitet werden
- ✓ Wie können diese Auflagen in der Praxis umgesetzt werden
- ✓ Transparenz- und Informationspflicht
- ✓ Mitarbeiter/innen-Datenschutz
- ✓ Lieferanten-Datenschutz
- ✓ Vertragsdatenschutz
- ✓ Organisation von Zutritt und Zugriff
- ✓ Organisation von Ablagen und Vernichtungen
- ✓ Betroffenenbegehren
- ✓ Notwendige Nachweise und Unterlagen
- ✓ Datenschutz-Risikobestimmungen
- ✓ Technische und organisatorische Maßnahmen im Datenschutz
- ✓ Der Datenschutzbeauftragte - Rechte und Pflichten

Die Ausbildung Kundendatenschutzmanagement setzt sich wie folgt zusammen:

- 234 EH Selbststudium mit Videovorträgen und Skripten (Durcharbeiten von Videos und Skripten, Zusammenfassen und Aufarbeiten, weiterführende Recherche, Teilprüfung)
- 40 EH praktische Umsetzung (aufgeteilt in mehrere Aufgabenstellungen)
- 6 EH verpflichtende Coachingeinheiten via Video-Konferenz
- 50 EH Abschlussprüfung inkl Vorbereitung
- Gesamtumfang der Ausbildung: 330 Einheiten

Bildungskarenz: Aufgrund des Gesamtumfanges ist dieser Lehrgang für eine Bildungskarenz geeignet. Weitere Informationen dazu und eine individuelle Abklärung erhalten Sie bei unserer Bildungsberatung. Im Fall einer Bildungskarenzmaßnahme sind die oben genannten Voraussetzungen bis zum Kursabschluss zu absolvieren.

Diese Ausbildung ist für max. 4 Monate Bildungskarenz oder 8 Monate Bildungsteilzeit geeignet. Mehr dazu & über weitere Fördermöglichkeiten.

Förderung von Land und Bund:

Aus- und Weiterbildungen stehen hoch im Kurs und werden teilweise finanziell unterstützt. Die für die jeweilige Situation passende Förderung ist allerdings nicht immer leicht zu finden. Hier finden Sie weitere Informationen.

KUNDENDATEN- MANAGEMENT

→ Praktische Umsetzung

Sobald Sie die ersten Techniken und Lernerfahrungen aus dem Lehrgang verinnerlicht haben, beginnen Sie, das Erlernete in die Praxis umzusetzen.

In den praktischen Übungen sind Fallbeispiele selbst auszuarbeiten, um ein Gespür für die Umsetzung der Anforderungen zu erhalten. Sie benötigen 40 Einheiten Praxisarbeit.

Sie protokollieren jede Einheit genau. Eine Vorlage finden Sie im Downloadbereich. Füllen Sie auch die Liste zur Praxisdokumentation aus.

→ Verpflichtende Coachingeinheiten

In Ihrem Onlineklassenzimmer finden Sie im Punkt „verpflichtende Coachings“ Termine, die sie individuell buchen können. Eine Coachingeinheit kostet € 40,- und wird direkt mit dem Coach abgerechnet. In diesen Coachings können Sie alle Ihre Fragen stellen und werden von unserem Coach professionell begleitet.

Die Videoreihen sind in mehreren Module samt Skripten zum Selbststudium unterteilt:

Videoreihe 1

- Einführung - Kick off
- Grundlagen Datenschutz
- Begriffsbestimmungen
- Grundsätze und Erlaubnisse
- Einwilligungen
- Gesundheitsdaten & Co

Videoreihe 2

- Transparenz
- Betroffenenrechte
- Verantwortungen
- Risiko-Management
- Fremde Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
- Verzeichnisse
- technische und organisatorische Sicherheit im

→ Teilprüfung (Multiple Choice Test)

In einem Multiple Choice Test werden die erlernten Kompetenzen abgeprüft.

→ Abschlussprüfung

Den Prüfungstermin vereinbaren Sie mit Ihren Coaches persönlich. Die Prüfungsgebühr beträgt € 50,- und ist im Vorhinein direkt an den Prüfer / die Prüferin zu begleichen..

Sie werden in diesem Gespräch noch einmal zu Ihren Erkenntnissen befragt.

Sie bestehen oder nicht bestehen. In diesem Fall muss das Prüfungsprozedere zu einem anderen Termin wiederholt werden. Das Zertifikat wird Ihnen im Anschluss auf dem Postweg zugesandt.



Wählen Sie aus
zwei Optionen aus...



Learn@Home
Premium*
Kunde werden

Erhalten Sie vollen Zugriff auf
ALLE Fernstudien die wir derzeit
anbieten + ALLE Fernstudien die wir
laufend neu produzieren.

Mehr Informationen zu unserem
Learn@Home Premium Modell
finden Sie auf der letzten Seite.

nur 149 € / Monat

oder

Einzelbuchung
Kundendaten-
management*

Erhalten Sie vollen Zugriff
auf unser Video-Fernstudium
Kundendatenmanagement

um 590 €

Flexible 12 Monats-Ratenzahlung möglich
(49,16 € / Monat)

Lernen wann und wo Sie wollen

***inkl. Videos und Skripten (in elektronischer Form), und Zugang zum Online Klassenzimmer.**

Vernetzung mit Mitschülern aus der ganzen Welt
via Videotelefonate und Forumfunktion.

6 EH verpflichtende Coachings € 240,00
Prüfungsgebühr € 50,00

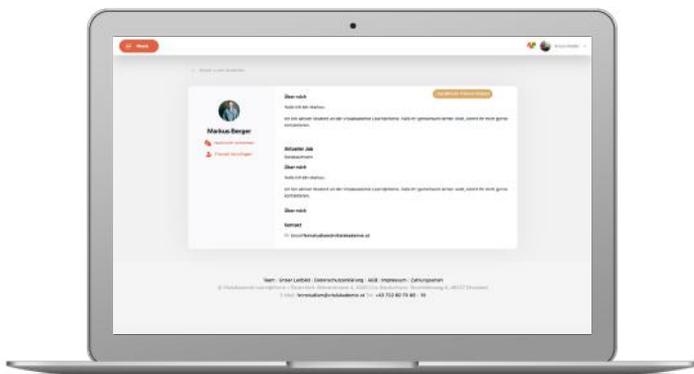
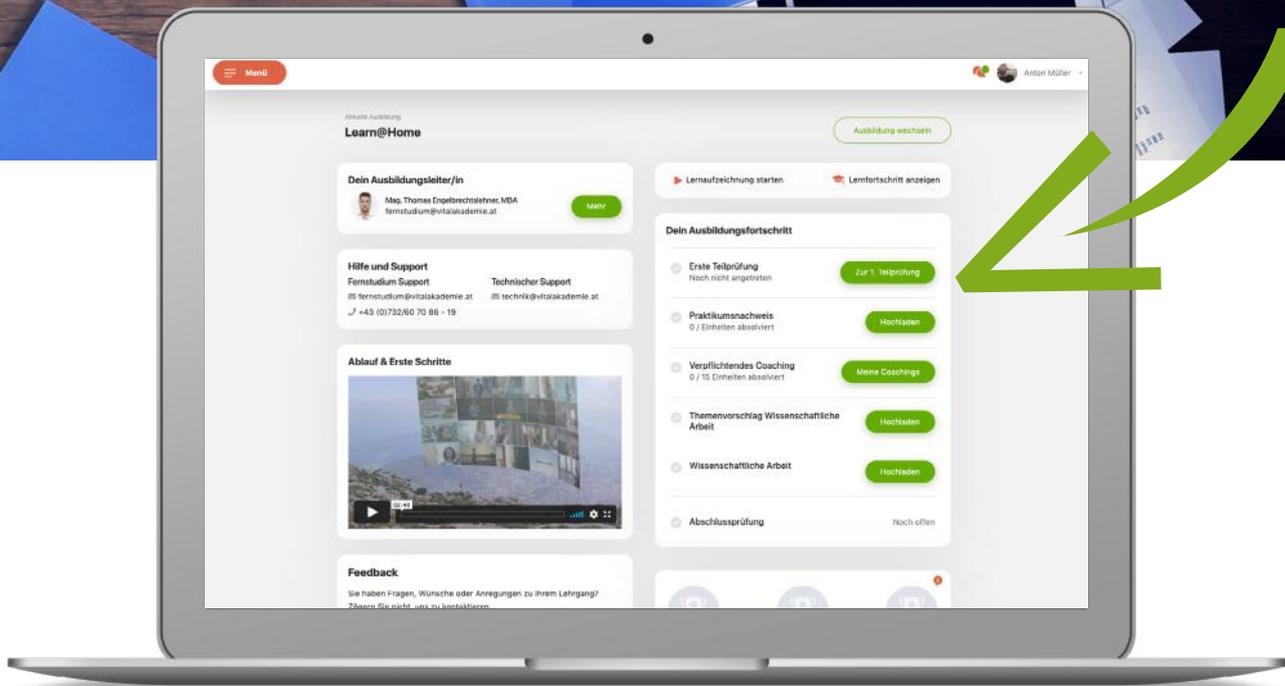
OPTIONALE KOSTEN

Sondertermin Fachkompetenztest,
wenn negativ

€ 50,-

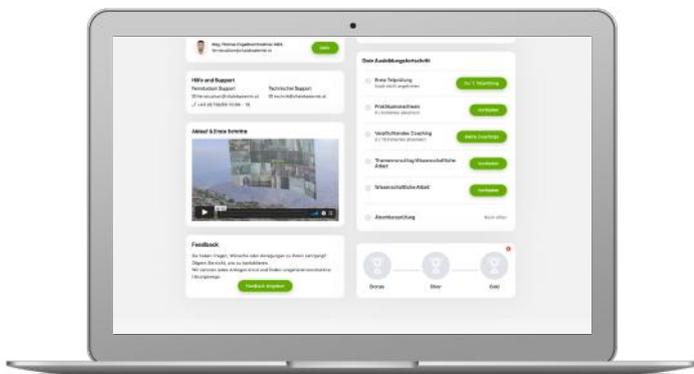


So funktioniert unser Online Klassenzimmer



Profil erstellen

Legen Sie nach Ihrem Login ein Profil mit Profilbild und weiteren Informationen an. Das erleichtert Ihnen den Kontakt zu Ihren Mitstudierenden.



Ablauf und erste Schritte

Unser Einführungsvideo macht Sie ganz einfach mit Ihrem Fernlehrgang vertraut. Unser Online Klassenzimmer ist einfach bedienbar und für jede Altersgruppe geeignet.

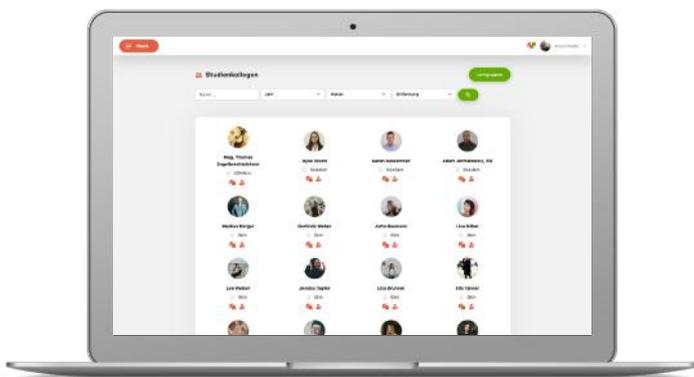


SO FUNKTIONIERT UNSER ONLINE KLASSENZIMMER



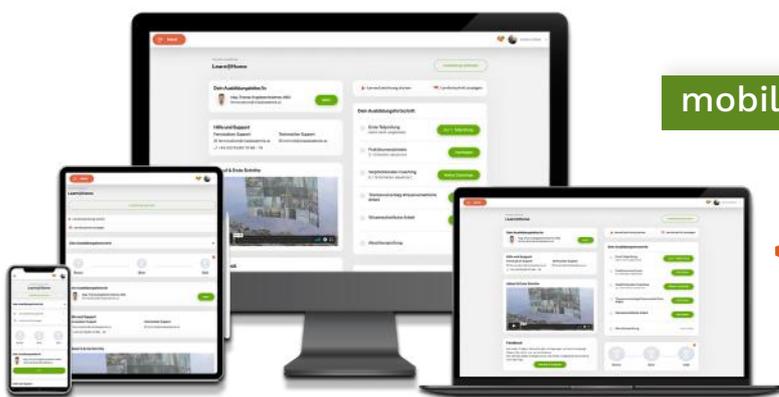
Videos und Skripten

Hier befinden sich alle Themen modulartig gegliedert. In jedem Modul befindet sich ein passender Videovortrag zum Skriptum. Die Videos und Skripten lassen sich auf allen Endgeräten (Laptop, Handy, Ipad, Computer) abspielen.



Studienkollegen

Unter dem Punkt Studienkollegen finden Sie Teilnehmer ganz einfach in Ihrer Nähe. Bilden Sie Lerngruppen, starten Sie Onlinefreundschaften und tauschen sich mit Ihren Studienkollegen ganz einfach via Nachrichtenfunktion und Video-Telefonaten aus.



alle Inhalte sind auch in der mobilen App für iOS und Android verfügbar

Auf allen Endgeräten abspielbar

WEITERE TOLLE FEATURES
IM ONLINE **KLASSENZIMMER**

→ Der Gesamte
Lehrstoff ist
modulartig
gegliedert

■ Ausbildungs- fortschritt

Hier sehen Sie wieviel Sie bereits erreicht haben und welcher Ihr nächster Schritt zum Diplom ist. In diesem Bereich können Sie ebenfalls Ihre Teilprüfungen starten.

■ Lehrgangsführung

Während Ihrer gesamten Ausbildung können Sie Ihren Lehrgangsleiter um Rat fragen.

■ Webinare

Wir bieten zusätzlich unsere Online Seminare an. Hier geben wir Ihnen als Zusatz die Möglichkeit verschiedenste Themengebiete zu erlernen.

■ Diplomarbeitpool

Laden Sie noch vor Abgabe Ihre Diplomarbeit in unseren Diplomarbeitpool hoch und diskutieren Sie mit Ihrer Lehrgangsführung und Studienkollegen Ihre Arbeit.



■ Forum

Stellen Sie Fragen in unser Forum. Unsere Experten geben Ihnen umgehend die passenden Antworten.

■ Trainer

Direkt über unser Online Klassenzimmer können Sie die/den Trainer/in Ihrer Wahl per Nachricht kontaktieren und sich einen individuellen Termin direkt in einem unserer Standorte oder aber auch per Video-Konferenz vereinbaren!

Learn@Home Premium

Genießen Sie viele **Vorteile**
als Premium Kunde

→ Unser besonderes Highlight:

Sie bekommen vollen
Zugriff auf alle Fernstudien
die wir derzeit anbieten.

Erhalten Sie Zugang zu allen
Basis- und Upgradeausbildungen.
Kombinieren Sie verwandte Ausbildungen
wie z.B.: Ernährung & Fitness,
Energetik & Mentales usw.
Bildung ist die beste Investition
Nutzen Sie unser All In Angebot

→ Weitere Vorteile im Überblick

- ★ Sie bekommen Zugang zu allen zukünftigen Fernstudien die wir laufend produzieren
- ★ Unterstützung auf den Weg in die Selbständigkeit mit unserem Online Gründerservice
- ★ Unterstützung für eine Website
- ★ Unterstützung für Online-Werbemaßnahmen (Google, Facebook, Instagram, usw.)
- ★ Unterstützung für ein Werbevideo

- ★ Online Druckpartner
- ★ Online Steuerberater
- ★ Online-Terminassistent
- ★ Online Anwalt
- ★ Trainingsvideos für Ihre körperliche Fitness

→ Learn@Home 
Premium
nur 149€ / Monat

12 Monate Mindestvertragsdauer –
danach monatlich kündbar